

Nuestra política de gestión integral de calidad, ambiental, seguridad de la información y seguridad laboral establece:
El COMPROMISO de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad del servicio, seguridad y salud de los trabajadores, generando el menor impacto ambiental posible. Con unos VALORES que nos caracterizan como organización:

Desde el convencimiento de que “el mundo puede transformarse, de que los seres humanos tenemos el poder de crear de nuevo y de que nosotros somos responsables, personalmente, de tales cambios”.

Trabajamos por y para las personas, tanto de forma privada, como en estrecha colaboración con las distintas Administraciones Públicas, ya sean locales, autonómicas o nacionales.

Compromiso con el cliente. Innovación continua. Proactividad. Integridad. Adaptabilidad. Responsabilidad y conciencia social. Gestión eficiente de los recursos humanos y técnicos.

El PROPÓSITO de ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de calidad, protección del medioambiente, prevención de la contaminación y eficiencia energética, la seguridad de la información y la seguridad laboral, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Así como ser un referente para los sectores y actividades;

Desarrollo de proyectos sociales, educativos, formativos, culturales y desarrollo de eventos.

Servicios de Integración social, promoción comunitaria y asistencia vecinal.

Control de Acceso en espacios públicos (Salas de estudios, bibliotecas y cibercentros).

Asesoramiento jurídico, técnico y empresarial.

Gestión de viveros de empresas o centros similares.

Visitas guiadas, audioguías, oficinas de información y proyectos de interés turístico.

Asesoramiento psicológico a menores, adolescentes, adultos y tercera edad por cualquiera de las necesidades que requieran en dicho ámbito.

Así como en nuestro entorno social. Todo fundamento en el desarrollo de las personas, como elemento indispensable para lograr la MEJORA CONTINUA de nuestros procesos, el sentido de pertenencia la organización y su realización personal.

Conscientes de la necesidad de contar con Sistemas Normalizados de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su Sistema de Gestión a las normas ISO 9001:2015 de Gestión de Calidad, ISO 14001:2015 de Gestión Ambiental, ISO 45001:2018 de Gestión Seguridad y Salud de los Trabajadores e UNE-ISO/IEC 27001:2022 de Gestión de la Seguridad de la Información.

El objetivo de impulsar la cultura de mejora continua se desplegará a través de los objetivos concretos que la Dirección establece y revisa de manera periódica.

Por ello, la Dirección se compromete a liderar y mantener un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Ambiental, Seguridad Laboral y Seguridad de la Información en la organización basado en la mejora continua y en las siguientes directrices:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes para lograr su satisfacción.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban y con especial atención con los Aspectos Ambientales, Protección de datos de carácter personal y principios básicos (*Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad*) y áreas (*Física, Lógica y Político-corporativa*) de la Seguridad de la Información.
- El compromiso por la conservación medioambiental, intentando desarrollar una gestión acorde a la protección del medio ambiente dentro de nuestras posibilidades como empresa.
- El compromiso por la revisión continua de las competencias y mejora continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.
- El compromiso de fomentar la participación y consulta de los trabajadores en el sistema de gestión.
- Asegurar la seguridad de la información propia y de nuestros clientes. Nuestra actividad implica el tratamiento de información variada como forma de ejecutar procesos básicos propios de su actividad. Sabiendo que los sistemas de información, aplicaciones, infraestructuras de comunicaciones, archivos y bases de datos, constituyen un activo importante de la empresa, la dirección prioriza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información a la hora de definir y delimitar los objetivos y responsabilidades para las diversas actuaciones técnicas y organizativas y vigila el cumplimiento del marco legal, de las directivas y políticas específicas y de los procedimientos definidos.
- Vigilancia constante sobre los niveles de Seguridad Laboral y el compromiso de prevención de los daños y el deterioro de la salud.

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta medioambiental responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

La Dirección.
Rev.07, Febrero'24